

歯科医院様情報 登録シート	申請日	令和	年	月	日
	登録日	令和	年	月	日

※枠内の空欄に情報を記入してください。

※こちらのシートはサービス運用のための事前登録で、サービス開始ではありませんので利用料金は発生いたしません。

※プリントアウトして直接記入、PDF上で入力してプリントアウト、PDF上で入力してデータ保存、いずれでも構いません。

※プリントアウトする場合は、A4用紙に印刷をお願いします。

歯科医院様 情報					
ふりがな					
歯科医院名					
ふりがな					
管理者氏名					
郵便番号	〒	—			
医療機関 住所	都道府県		市町村区		
電話番号					
メールアドレス					
ふりがな					
請求ご担当者 氏名					

請求エクスプレス サービス利用規約	
【利用規約の内容は、別紙（こちらのPDF3～5ページ目）を参照】	
同意確認	サービス利用規約に関して同意します。 <input type="checkbox"/> ※チェックボックスに「 <input checked="" type="checkbox"/> 」を入れてください。

歯科医院様 お振込み 口座情報				
金融機関名			本・支店名	
口座番号	金融機関コード	支店コード	口座番号	種目
				※種目 1. 普通 2. 当座
口座名義	口座名義人（カタカナ）			

※当サービスで回収した診療費負担分を、クロスライン社から歯科医院様にお振込みするための口座になります。

ご記入後、登録シートを郵送。または、メール添付にて送信してください。



株式会社 クロスライン

〒105-0013東京都港区浜松町2-2-15 浜松町ダイヤビル2F
TEL: 03-6899-3516 Mail: info@crossline-exp.com

<https://www.crossline-exp.com>

歯科医院様情報 登録シート	申請日	令和	年	月	日
	登録日	令和	年	月	日

※枠内の空欄に情報を記入してください。

※こちらのシートはサービス運用のための事前登録で、サービス開始ではありませんので利用料金は発生いたしません。

※プリントアウトして直接記入、PDF上で入力してプリントアウト、PDF上で入力してデータ保存、いずれでも構いません。

※プリントアウトする場合は、A4用紙に印刷をお願いします。

歯科医院様 情報					
ふりがな					
歯科医院名					
ふりがな					
管理者氏名					
郵便番号	〒	—			
医療機関 住所	都道府県		市町村区		
電話番号					
メールアドレス					
ふりがな					
請求ご担当者 氏名					

請求エクспレス サービス利用規約	
【利用規約の内容は、別紙（こちらのPDF3～5ページ目）を参照】	
同意確認	サービス利用規約に関して同意します。 <input type="checkbox"/> ※チェックボックスに「 <input checked="" type="checkbox"/> 」を入れてください。

歯科医院様 お振込み 口座情報					
金融機関名				本・支店名	
口座番号	金融機関コード	支店コード	口座番号	種目	※種目 1. 普通 2. 当座
口座名義	口座名義人（カタカナ）				

※当サービスで回収した診療費負担分を、クロスライン社から歯科医院様にお振込みするための口座になります。

ご記入後、登録シートを郵送。または、メール添付にて送信してください。



株式会社 クロスライン

〒105-0013東京都港区浜松町2-2-15 浜松町ダイヤビル2F
TEL: 03-6899-3516 Mail: info@crossline-exp.com

<https://www.crossline-exp.com>

株式会社クロスライン 請求エクスプレス サービス利用規約

第1条 利用規約

株式会社クロスライン（以下：弊社）は、請求エクスプレス事業による請求業務代行サービス（以下：本サービス）において、請求エクスプレス サービス利用規約（以下：本利用規約）を規定します。

本利用規約の内容の同意に基づき、弊社の本サービスの提供をいたします。本利用規約は本サービスの利用に関して、歯科医院様情報の登録を行う歯科医院様（以下：登録歯科医院）との間の一切の關係に適用されるものとします。

第2条 本利用規約の変更

弊社は、登録歯科医院の事前の承諾及び事後の通知を要することなく本利用規約を変更することができるものとします。変更後の本利用規約は弊社ホームページ上に掲載された時点でその効力が生じるものとします。

本サービスに関する料金その他の提供条件は、変更後の本利用規約が適用されることとし、登録歯科医院は当該変更内容に拘束されます。但し、当該変更内容が本利用規約の内容を著しく変化させ、変更前と変更後の内容に同一性を見出せない弊社が判断した場合には、弊社と登録歯科医院の協議により変更内容を定めるものとします。

第3条 本サービスの内容

弊社が提供する本サービスの内容は以下の号のとおりとします。

- 登録歯科医院から訪問診療における診療情報と患者様情報の提供を受け、診療情報を読み込み患者様情報と合致させ、各患者様の診療費負担分を算定します。
- 診療費負担分の請求書・領収書・診療明細の発行・印刷・封入・発送を、弊社が登録歯科医院に代わって行います。
- 登録歯科医院が患者様（もしくは患者様の口座の管理者）に請求する診療費負担分の回収業務を、口座振替の手続きによる回収をもって、弊社が登録歯科医院に代わって行います。
- 口座振替によって回収した診療費負担分から、本サービスの利用料金と消費税を差し引いた金額を、登録歯科医院の口座に振込み、回収入金詳細・回収明細表を発行し、登録歯科医院に送付することで本サービスの完了となります。

第4条 本利用規約で使用する用語

弊社：株式会社クロスライン

本サービス：弊社の請求エクスプレス事業による請求業務代行サービス

本利用規約：請求エクスプレス サービス利用規約

登録歯科医院：本サービスの利用に関して本利用規約に同意し、歯科医院様情報の登録を行う歯科医院

必要情報：本サービスによって処理するために必要な情報。必要情報の種類は、診療情報、患者様情報、口座振替申込書、新規患者様情報、患者様変更情報、追加請求情報を指します。

診療情報：登録歯科医院が診療をおこなった患者様の診療データ（レセプトデータ）

患者様情報：本サービスの利用によって請求業務の処理を行う患者様の氏名・生年月日・送付先・保険証情報などの情報。

口座振替申込書：患者様の診療費負担分の請求を行うために、口座振替手続きを行う患者様の口座情報を、患者様の口座を管理されている方に確認を経て提出していただく書類。

新規患者様情報：患者様情報と同様の情報。継続的に本サービスを利用している登録歯科医院から、新規で追加される患者様情報。

患者様変更情報：患者様情報の内容に変更があった場合に提出して頂く変更後の情報。

追加請求情報：自由診療・販売品など、保険診療外の請求金額の情報。

診療費負担分：歯科医院が患者様から回収すべき診療費。国保連・支払基金から支払われる診療報酬以外の患者様が負担する分の診療費。

利用料金：本サービスの利用料金

回収入金詳細：登録歯科医院ごとに、該当月に回収した診療費負担分の合計・利用料金の内訳と合計・弊社から登録歯科医院に入金する金額を記載した書面。

回収明細表：登録歯科医院ごとに、本サービスによって回収した診療費負担分の患者様ごとの回収金額・回収状況の明細一覧。

第5条 本サービスの対象

本サービスは登録歯科医院を対象としてサービス提供を行います。医療機関ごとの登録をもって登録歯科医院とするため、他の歯科医院の請求に関わる診療情報・必要情報を提供情報に含めることを禁止します。

第6条 本サービスの利用に関するルール

本サービスの利用は、歯科医院様が本利用規約の内容を同意した上で歯科医院様情報の登録を行い、弊社における歯科医院実態確認を経た後に、登録歯科医院となり本サービスの利用が可能なものとなります。

歯科医院様情報の登録は医療機関ごとに行うものとし、複数の医療機関を有するグループ医院であっても、各医療機関ごとに登録を行うものとします。

本サービスによって処理するために必要な情報（以下：必要情報）を登録歯科医院から弊社に提供されることをもって、本サービスの利用開始とします。登録歯科医院から弊社に提供された必要情報の内容に不明な点がある場合は、弊社から登録歯科医院に確認を行います。確認ができない場合は、本サービスによる処理は実行されないものとします。

第7条 本サービスの利用料金と支払方法

本サービスの利用料金の金額は、1か月間にご利用いただいた利用料金と消費税の合計が、登録歯科医院から弊社にお支払いいただく金額となります。

利用料金の設定は、患者様1件あたり Aプラン¥600/Bプラン¥550/領収書の発行送付のみ¥500/請求書の発行送付のみ¥200/口座振替手続きのみ¥100 となります。

利用料金のお支払いは、登録歯科医院ごとに、当月に回収した診療費負担分の合計から、利用料金と消費税の合計を差し引くかたちでお支払いいただきます。

利用料金と消費税の合計を、回収した診療費負担分から差し引いた金額を、登録歯科医院に弊社からお振込みすることで、利用料金のお支払いの完了となり、診療費負担分の回収入金詳細・回収明細表の発行送付をもって本サービスの完了となります。

利用料金が、回収した診療費負担分より上回る場合、または口座振替を利用しない場合は、弊社から登録歯科医院あてに請求書の送付をもって通知いたしますので、振込みでお支払いをお願い致します。

第8条 著作物の権利

登録歯科医院から弊社が請け負って発行した請求書類(請求書・領収書・診療明細)の著作権は登録歯科医院にあるものとします。著作物の記載内容情報を、弊社と登録歯科医院の両者の同意なしでは変更できないものとします。

弊社が発行した、回収入金詳細、回収明細表、登録シート等、弊社所定の書類の著作権は弊社にあるものとします。

著作物のフォーマット(書類のデザイン形式)は弊社の都合で変更できるものとします。

登録歯科医院が本サービスを通じて、弊社の著作物、創作物を使用するにあたっては、著作権法等の関連法規の定める事項を遵守して適正な使用をするものとします。

第9条 守秘義務

登録歯科医院及び弊社は、本サービス利用期間中はもとより終了後も、本利用規約に基づき相手方から開示された情報を守秘し、第三者に開示しないものとします。

但し守秘義務は以下の号のいずれかに該当する場合には適用しないものとします。

- ①公知の事実または当事者の責めに帰すべき事由によらずして公知となった事実
- ②第三者から適法に取得した事実
- ③開示の時点で保有していた事実
- ④法令、政府機関、裁判所の命令により開示が義務付けられた事実

第10条 情報の取り扱い

弊社は、本サービスの利用をもって登録歯科医院から提供される情報を、本サービスの実行に関わる用途以外には使用いたしません。

本サービスの利用をもって弊社に提供される必要情報の改ざん・虚偽の請求を禁止します。

必要情報の改ざん・虚偽の請求とは、診療点数及び請求金額の改ざん行為や、実際には販売をしていない品を販売品の追加請求分に含んだり、実際には診療を行っていない診療情報を自由診療費に含んで請求するなどの行為を指します。

必要情報の改ざん・虚偽の請求が発覚した場合、弊社の判断で本サービスの利用停止をできるものとし、損害について請求できるものとし、関係各所に通達の上、然るべき措置を取るものとします。

第11条 本利用規約の違反による本サービスの提供停止

(1)登録歯科医院が以下の各号のいずれかに該当したときは、弊社は催告及び自己の債務履行の提供をしないで直ちに本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。なお、この場合でも弊社から登録歯科医院に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

- ①本サービスの本利用規約における規定に違反したとき
- ②弊社または第三者の名誉、信用、プライバシー等の人格的利益を侵害する行為、あるいはそのおそれのある行為に及んだとき
- ③弊社または第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、あるいはそのおそれのある行為に及んだとき
- ④犯罪行為あるいは犯罪行為をそそのかす、または犯罪行為の実行を容易にさせる行為、あるいはそのおそれのある行為に及んだとき
- ⑤本サービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為に及んだとき
- ⑥第三者の本サービスの利用に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為に及んだとき
- ⑦本サービスを利用してコンピュータウィルス等他人の業務を妨害する、あるいはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムを使用する、または他人に提供する行為、あるいはそのおそれのある行為に及んだとき
- ⑧その他、他人の法的利益を侵害する、公序良俗に反する方法あるいは態様において本サービスを利用する行為に及んだとき
- ⑨口座振替会社または金融機関等により、登録歯科医院が指定した支払口座の利用ができなくなったとき
- ⑩監督官庁から、なんらかの行政処分を受けたとき
- ⑪差押、仮差押、仮処分、強制執行、担保権の実行としての競売、租税滞納処分その他これらに準じる手続が開始されたとき
- ⑫破産、民事再生、会社更生または特別清算の手続開始決定等の申立がなされたとき
- ⑬自ら振り出しまたは引き受けた手形もしくは小切手が1回でも不渡りとなったとき、または支払停止状態に至ったとき
- ⑭合併による消滅、営業の廃止・変更または解散決議がなされたとき
- ⑮災害、労働争議等、本サービス利用の履行を困難にする事項が生じたとき
- ⑯その他、資産、信用または支払能力に重大な変更を生じたとき
- ⑰弊社への申告、届出内容に虚偽の記載があったとき
- ⑱弊社に対する詐術その他の背信的行為があったとき

(2) 登録歯科医院が前項各号のいずれかに該当した場合、登録歯科医院は当然に本サービス利用に基づく一切の債務について期限の利益を失い、登録歯科医院は弊社に対して、その時点において登録歯科医院が負担する一切の債務を直ちに一括して弁済しなければならないものとします。

第12条 反社会的勢力の排除

(1) 弊社及び登録歯科医院は、自己または自己の代理人もしくは媒介をする者が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- ①暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ②暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - ③自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - ④暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - ⑤理事役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- (2) 弊社及び登録歯科医院は、相手方が前項の確約に反して、相手方または相手方の代理もしくは媒介をする者が暴力団員等あるいは前項各号のいずれか一つにでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービス利用を停止することができるものとします。
- (3) 弊社及び登録歯科医院は、相手方が本サービスの提供またはその提供を受けることに関連して、第三者と下請けまたは委託契約等(以下「関連契約」といいます)を締結する場合において、関連契約の当事者または代理もしくは媒介をする者が暴力団員等あるいは第1項各号のいずれか一つにでも該当することが判明した場合、関連契約を締結した当事者に対して、関連契約を解除するなど必要な措置をとるよう求めることができるものとします。
- (4) 弊社及び登録歯科医院は、相手方が関連契約を締結した当事者に対して前項の措置を求めたにもかかわらず、関連契約を締結した当事者がそれに従わなかった場合には、本サービス利用を停止することができるものとします。
- (5) 本条に基づき本サービス利用が停止された場合、停止した者が停止された者に対し原状回復義務を負うとしても、停止された者は原状回復義務と同一の違約罰を負うものとし、停止した者は原状回復義務を免れるものとします。なお、同違約罰を超える損害が存在する場合、停止した者は停止された者に対し、同損害の賠償請求を行うことができるものとします。

第13条 損害賠償請求

弊社及び登録歯科医院は、本サービス利用もしくは本利用規約に違反することにより、相手方に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。但し、弊社から登録歯科医院に賠償すべき損害の額は、登録歯科医院による本サービス利用もしくは本利用規約の違反の日の属する月における利用料金額を限度とするものとします。

第14条 責任の制限

弊社は、登録歯科医院が行う診療行為及びそれに付随するサービスに関して、一切の賠償の責任を負わないものとします。

第15条 本サービスの利用停止

登録歯科医院が本サービス利用を停止するときには、弊社への事前の通知は無くとも、必要情報の提供を停止した時点で、利用停止したものとします。歯科医院の登録解除は、歯科医院からの要請が有った場合に行います。必要情報の提供が無ければ本サービスの実行はされないの、要請が無い場合は登録したままとなります。

第16条 本サービスの利用停止後の過去に提供された情報の取り扱い

本サービスの利用停止後、弊社は登録歯科医院が過去に提供した全ての情報を所定期間保存した後、削除することができ、登録歯科医院は弊社に対し、当該削除につき賠償請求することはできないものとします。

第17条 本サービスの中断・変更等

- (1) 弊社は不慮の事故、不可抗力等のやむを得ない事由により、本サービスを中断できるものとします。
- (2) 弊社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な事項を内容とする通信その他の公共利益のために緊急に行うことを要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限する措置をとることができるものとします。
- (3) 弊社は登録歯科医院に事前に通知した上で、本サービスの内容及び変更、廃止をすることができるものとします。
- (4) 弊社は前各項及びこれに類する事由により、本サービス提供の遅延または中断等が発生してもこれに起因する登録歯科医院または第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとします。

第18条 協議

本サービスの利用に関して、本利用規約、本サービス利用に弊社の指導により解決できない問題が生じた場合には、登録歯科医院との間で双方誠意をもって協議し、これを解決するものとします。

第19条 準拠法・管轄裁判所

本利用規約の準拠法は、日本法とし、登録歯科医院と弊社との間で本サービスの利用に関して紛争が生じた場合は、その訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。